



# **Politique de confidentialité**

La SC/SPRL SYNLAB BELGIUM, dont le siège social est situé avenue Alexander Fleming 3, 6220 Heppignies et enregistrée à la Banque Carrefour des Entreprises sous le numéro 453.111.546, (ci-après « **nous, nos/notre** » ou « **SYNLAB** »), s'engage à protéger et à respecter votre vie privée.

La présente Politique de confidentialité vise à vous indiquer de quelle manière nous traitons vos données à caractère personnel que nous collectons ou que vous nous fournissez (les « **données personnelles** »). Veuillez lire attentivement ce qui suit pour comprendre la manière dont nous utiliserons vos données personnelles.

## **PREALABLE : CAPACITE D'EXERCER VOS DROITS**

Si la personne concernée dont les données personnelles sont traitées dans le cadre de la présente politique de confidentialité (« **personne concernée** »), est mineure, ses droits seront exercés par une personne exerçant l'autorité parentale sur celle-ci.

Si la personne concernée n'est pas capable d'exprimer sa volonté et d'exercer ses droits repris dans la présente politique de confidentialité, les personnes énumérées ci-après sont responsables pour cet exercice, conformément à l'ordre suivant pour autant et aussi longtemps que la personne concernée n'est pas en mesure d'exercer ses droits elle-même :

- 1) Une personne que la personne concernée a préalablement désignée pour se substituer à lui. La désignation s'effectue par un mandat écrit spécifique, daté et signé par cette personne ainsi que par la personne concernée ;
- 2) Si aucune personne n'a été désignée ou si la personne désignée n'intervient pas, les droits de la personne concernée sont exercés par l'administrateur de la personne, après autorisation du juge de paix conformément à l'article 499/7, §1<sup>er</sup> du Code civil ;
- 3) Si aucun administrateur n'est habilité à représenter la personne concernée, les droits sont exercés par l'époux cohabitant, le partenaire cohabitant légal ou le partenaire cohabitant de fait ;
- 4) Si la personne qui peut intervenir en vertu du point 3 ne souhaite pas intervenir ou si elle fait défaut, les droits sont exercés, en ordre successif, par un enfant majeur, un parent, un frère ou une sœur majeurs de la personne concernée ;
- 5) Si la personne qui peut intervenir en vertu du point 4 ne souhaite pas intervenir ou si elle fait défaut, c'est le praticien professionnel concerné, le cas échéant dans le cadre d'une concertation pluridisciplinaire, qui veille aux intérêts de la personne concernée. Il en va de même en cas de conflit entre deux ou plusieurs personnes pouvant intervenir en vertu des points 2 à 4.

La personne concernée est associée à l'exercice de ses droits autant qu'il est possible et compte tenu de sa capacité de compréhension.

Le cas échéant, la présente politique de confidentialité est adressée à la personne responsable de la personne concernée en ce qui concerne le traitement des données personnelles de la personne concernée.

Notre Politique fournit des informations sur :

1. Les données personnelles que nous recueillons à votre sujet
2. Les utilisations de vos données personnelles
3. La base légale du traitement
4. La divulgation de vos données personnelles
5. Le transfert international de vos données personnelles
6. Vos droits par rapport à vos données personnelles
7. La conservation de vos données personnelles
8. Les modifications de la présente Politique de confidentialité
9. Comment nous contacter

## 1. LES DONNEES PERSONNELLES QUE NOUS RECUEILLONS A VOTRE SUJET

Nous collectons et traitons les données personnelles suivantes :

- Vos données d'identification personnelle (telles que votre nom et prénom, numéro de registre national, adresse, date de naissance, sexe, adresse email, etc.) (vos « **donnes administratives** ») ;
- Vos données bancaires (telles que votre compte en banque) ;
- Vos données d'identification électronique (telles que votre adresse IP), lorsque vous visitez nos sites web et utilisez nos applications mobiles ;
- Vos données personnelles concernant la santé, c'est-à-dire les données personnelles relatives à votre santé physique ou mentale, y compris la prestation de services de soins de santé, qui révèlent des informations sur l'état de votre santé (vos « **données de santé** ») ;

Les données personnelles que nous collectons seront enregistrées, utilisées et protégées par nos soins en conformité avec :

- La loi du 22 août 2002 relative aux droits du patient ;
- La loi du 8 décembre 1992 relative à la protection de la vie privée à l'égard des traitements de données à caractère personnel ;
- Le Règlement du Parlement européen et du Conseil relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, et abrogeant la directive 95/46/CE (règlement général sur la protection des données) (« **RGPD** ») et toute loi ou réglementation nationale correspondante ou équivalente en Belgique ;
- La loi du 21 août 2008 relative à l'institution et à l'organisation de la plate-forme eHealth et portant diverses dispositions ;
- Les autres dispositions légales qui s'imposent aux laboratoires de biologie clinique.

Et dans tous les cas, pour autant qu'en vigueur et applicable, en ce compris tout amendement, modification ou remplacement intervenant de temps à autre.

## 2. LES UTILISATIONS DE VOS DONNEES PERSONNELLES

Nous traitons vos données administratives et vos données bancaires pour nous permettre de constituer votre dossier patient, assurer le suivi de la facturation et livrer les échantillons et analyses biologiques.

Nous pourrions traiter vos données d'identification électronique à des fins statistiques et uniquement dans le but d'améliorer l'expérience utilisateur de nos sites web et applications mobiles.

Nous traitons vos données de santé pour l'accomplissement des finalités suivantes :

- La finalité thérapeutique et diagnostique : opérer des analyses de biologie clinique et/ou d'anatomie pathologique. Votre échantillon biologique sera utilisé dans le cadre d'essais et d'analyses afin de vous communiquer ainsi que, le cas échéant, à votre médecin/prescripteur, les résultats d'analyse.
- Les finalités imposées par la loi. Certains traitements de données personnelles sont imposés par la loi. L'on vise ici, en particulier, l'obligation de conserver et de tenir à jour les données constitutives du dossier patient, le transfert de données personnelles à des fins de remboursement de soins de santé et les transferts de données imposés par la loi dans un cadre épidémiologique.

Nous sommes également susceptibles de traiter vos données personnelles lorsque leur traitement est nécessaire à la constatation, l'exercice ou la défense d'un droit en justice.

### 3. LA BASE LEGALE

Le traitement de vos données de santé est :

- Nécessaire aux fins de diagnostics médicaux sur la base de la loi du 22 août 2002 relative aux droits du patient ;
- Nécessaire pour l'exécution d'un contrat conclu avec un professionnel de la santé qui est soumis à une obligation de secret professionnel (la relation contractuelle entre vous et le professionnel de santé qui traite vos données pour des finalités thérapeutiques et diagnostiques), conformément à l'article 9 (2) h) du RGPD.

Le traitement de vos données administratives et données bancaires peut être :

- Nécessaire en vue de respecter nos obligations découlant d'une loi fiscale ou comptable ;
- Nécessaire pour l'exécution du contrat conclu avec un professionnel de la santé.

Le traitement de vos données d'identification électronique est nécessaire à la poursuite de nos intérêts légitimes.

Notre capacité à répondre à nos obligations concernant :

- Le contrat conclu avec le professionnel de la santé ; ou
- Les lois qui s'appliquent à nous,

Pourrait dans certains cas dépendre de notre accès à certaines données vous concernant et de notre capacité à pouvoir les utiliser. Dès lors, en fonction des circonstances, si vous ne nous autorisez pas à traiter certaines de vos données personnelles ou si vous nous demandez d'interrompre le traitement de certaines données personnelles, nous pourrions par conséquent violer une ou plusieurs obligations légales ou contractuelles applicables.

### 4. LA DIVULGATION DE VOS DONNEES PERSONNELLES

Nous sommes susceptibles de divulguer des données personnelles à votre sujet dès lors que nous avons obtenu votre accord ou que ladite divulgation est raisonnablement nécessaire aux diverses finalités indiquées ci-dessus.

A ce titre, nous sommes susceptibles de divulguer vos données personnelles aux catégories suivantes de destinataires :

- Des professionnels de santé, dans un cadre thérapeutique ou diagnostique ;
- Des fournisseurs de systèmes d'information et d'hébergement de données, uniquement dans la mesure permise par la loi applicable ;
- Dans des circonstances exceptionnelles :

- Des autorités publiques (dont des autorités judiciaires et de police) et nos conseils (avocats) ; et
- Dans la mesure imposée ou permise par une loi applicable.

Lors d'un achat ou vente d'une entreprise ou de ses actifs, si SYNLAB ou l'ensemble de ses actifs venait à être transféré à un tiers, les données personnelles vous concernant feront partie des actifs transférés.

## 5. LE TRANSFERT INTERNATIONAL DE VOS DONNEES PERSONNELLES

Nous ne transférons pas vos données personnelles en dehors de l'Espace économique européen (EEE).

Si nous devons toutefois procéder à pareil transfert, ce ne serait que (i) pour atteindre l'un des objectifs stipulés sous la section 2 et/ou (ii) pour divulguer vos données personnelles à un tiers conformément à la section 4 de la présente Politique de confidentialité.

Si vos données personnelles sont transférées en dehors de l'EEE, nous veillerons à ce qu'elles soient protégées via les garanties suivantes :

- les lois du pays dans lequel vos données personnelles sont transférées assurent un niveau de protection des données approprié (conformément à l'article 45 du RGPD) ; ou
- [le transfert est régi par les dispositions relatives à la protection des données approuvées par la Commission européenne (Article 46.2 du RGPD) ou fait l'objet du EU-US Privacy Shield ;
- le transfert repose sur des Règles d'Entreprise Contraignantes (article 47 du RGPD) ; un Code de conduite approuvé (Article 40 du RGPD) ; un mécanisme de certification approuvé (Article 42 du RGPD) ; un accord de transfert de données approuvé (Article 46.3 du RGPD) ; des clauses de protection des données adoptées par l'autorité de contrôle des données du pays concerné (Article 46.2 du RGPD).

Si vous souhaitez en apprendre davantage à propos des transferts de vos données personnelles et/ou des garanties mises en œuvre (en ce compris la manière d'en obtenir une copie), n'hésitez pas à nous contacter par le biais des coordonnées reprises dans la section 9 ci-dessous.

## 6. VOS DROITS

Vous avez les droits suivants concernant les données personnelles que nous détenons à propos de vous :

- Vous avez le droit d'accéder aux données personnelles que nous détenons sur vous – en effet nous souhaitons que vous soyez conscient(e) des données personnelles que détenons à votre égard et vous permettre de vérifier si nous traitons vos données personnelles conformément à la législation applicable relative à la protection des données et relative aux droits des patients ;
- Vous avez le droit de demander à ce que toute information inexacte soit rectifiée et à ce que toute information incomplète soit complétée ;
- Vous avez, le cas échéant, le droit d'obtenir l'effacement de certaines de vos données personnelles. Toutefois le droit à l'effacement (ou le « droit à l'oubli ») n'est pas absolu et est soumis à des conditions particulières. Nous sommes susceptibles de conserver vos données personnelles dans la mesure autorisée par la loi applicable, et notamment lorsque leur traitement demeure nécessaire pour le respect d'une obligation légale à laquelle SYNLAB est soumise ou pour la constatation, l'exercice ou la défense d'un droit en justice.
- Vous avez le droit, dans certaines circonstances, de demander la restriction du traitement de vos données personnelles. En cas de traitement restreint, nous continuerons de conserver vos données, mais nous ne les utiliserons plus ;

- Vous avez le droit de vous opposer à certains types de traitement (par exemple, lorsque le traitement est fondé sur les intérêts légitimes de SYNLAB et que, tenant compte de votre situation particulière, vos intérêts ou droits et libertés fondamentaux prévalent) ;
- Vous avez, le cas échéant, le droit à la portabilité de certaines de vos données personnelles;
- Vous pouvez également introduire une réclamation concernant le traitement de vos données personnelles auprès de l'autorité de contrôle compétente ;
- Lorsque vous avez donné votre consentement pour la collecte et le traitement, vous avez le droit de le retirer à tout moment ;

Si vous souhaitez faire valoir l'un des droits susmentionnés, veuillez nous contacter tel qu'indiqué à la section 9 ci-dessous.

Pour toutes les demandes susmentionnées, veuillez nous envoyer un e-mail en indiquant « demande relative à la protection des données » comme objet et inclure une copie de votre carte d'identité ou d'une autre preuve de votre identité pour nous aider à prévenir l'accès par toute personne non autorisée à vos données personnelles, leur modification ou suppression. Nous répondrons dans les plus brefs délais. Si nous avons besoin de plus d'un mois (à compter de la réception de votre demande) pour répondre à votre demande, nous vous tiendrons informé(e).

Vos droits ont trait aux données personnelles que SYNLAB traite et conserve dans sa base de données. Ces droits ne peuvent être exercés envers SYNLAB par rapport aux données personnelles qui sont, le cas échéant, reprises sur une plateforme de santé légitimement reconnue.

## 7. LA CONSERVATION DE VOS DONNEES PERSONNELLES

Nous entendons garantir l'exactitude et l'actualité de vos données personnelles. Les données personnelles que nous collectons sont conservées conformément à la législation applicable relative à la protection des données et aux droits du patient.

SYNLAB utilise les critères suivants pour déterminer la durée de conservation des données personnelles en fonction du contexte et des finalités de chacun des traitements: le temps écoulé depuis la dernière analyse biologique, le caractère sensible des données personnelles (par exemple les données concernant la santé), tout différend ou litige en cours ou toute obligation légale ou réglementaire de conserver ou d'effacer les données personnelles (par exemple, une obligation de conservation imposée par une loi comptable, fiscale ou médicale).

A titre exemplatif, vos données de santé seront conservées pour une période ne dépassant pas 30 ans.

Vos données peuvent être conservées plus longtemps lorsque :

- Le traitement de vos données personnelles est nécessaire dans le cadre d'un litige réel ou potentiel (par ex. nous avons besoin de ces données personnelles pour établir ou défendre des droits ), auquel cas nous garderons vos données jusqu'à la fin d'un tel litige ; et/ou
- La conservation est nécessaire pour nous permettre de nous conformer à toute obligation légale ou réglementaire (par ex. conservation des données aux fins de répondre à l'exigence de conservation d'un dossier patient), auquel cas nous garderons vos données personnelles aussi longtemps que nécessaire pour cette obligation.

## 8. LES MODIFICATIONS DE LA PRESENTE POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE

Toute modification que nous apporterons à la présente politique de confidentialité sera publiée sur notre site web (à l'adresse : <https://www.synlab.be/fr/menus/service-menu-content/protection-des-donnees/> ). Elle sera également mise à votre disposition si vous nous contactez.



N'hésitez pas à consulter fréquemment cette page pour prendre connaissance de toute modification apportée à la Politique de confidentialité.

Dernière mise à jour : 25 mai 2018.

En cas de conflit ou d'incompatibilité entre une disposition de cette Politique de confidentialité et une disposition d'une autre politique ou d'un autre document de SYNLAB relatif au traitement de données personnelles, la disposition de cette Politique de confidentialité prévaudra.

## **9. NOUS CONTACTER**

Le responsable du traitement en vertu de la présente Politique de confidentialité est la SC/SPRL SYNLAB BELGIUM, dont le siège social est situé avenue Alexander Fleming 3, 6220 Heppignies et enregistrée à la Banque Carrefour des Entreprises sous le numéro d'entreprise 453.111.546.

Nous nous tenons à votre disposition pour toute question, tout commentaire ou toute demande concernant la présente déclaration de protection des données et notre traitement de données personnelles.

Veillez envoyer un courriel à notre Mme Hausmann à la protection des données : [dp-manager@synlab.be](mailto:dp-manager@synlab.be)